

## Gizlilik Sözleşmesi

A. KAPSAM İşbu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası, CLA23 Web Lab müşteri temsilcileri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgililerinin www.cla23.com web sitesi başta olmak üzere ancak bununla sınırlı olmamak üzere sahibi olduğu ve/veya olacağı tüm web siteleri ve mobil uygulamalar üzerinden gerçekleştireceği ödeme, her türlü mal ve hizmet satışı ve/veya satın alımı esnasında elde ettiği kişisel verileri ne şekilde yöneteceğine ilişkin kural ve politikaları düzenlemektedir. Müşteri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgilileri ve diğerleri kabul beyanını onaylamak suretiyle Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikasını kabul ederek kişisel bilgilerini CLA23 Web Lab ile paylaşmaya, bunların toplanmasına, saklanmasına ve işlenmesine burada belirlenen şekilde onay vermektedir.

B. İŞLEM YAPAN MÜŞTERİ, TEDARİKÇİ ve DİĞER TARAFLAR CLA23 Web Lab hizmetlerini kullanmak için kişisel bilgilerini herhangi bir şekilde (CLA23 Web Lab Web Sitesi/leri, CLA23 Web Lab Çalışanları (telefon ya da fax vb.)) CLA23 Web Lab ile paylaşan tüm müşteri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgilileri ve diğer taraflar CLA23 Web Lab'ın aşağıda belirlenen şekilde kişisel bilgilerini işlemeye yetkili olduğunu bilmekte ve CLA23 Web Lab'ın işbu bilgileri aşağıda belirtilmiş olan kapsamdaki kişi ve kuruluşlara aktarabileceğini ve gayrikabili rücu olarak kabul etmektedir.

C. KİŞİSEL BİLGİLERİN TOPLANMASI CLA23 Web Lab'ın kişisel bilgileri toplamadaki başlıca amacı, güvenli, sorunsuz, etkili, kişiselleştirilmiş ve hukuka uygun bir hizmet sağlamaktır. Müşteri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgilileri ve diğer taraflar kabul beyanını onaylamak ile CLA23 Web Lab'ın aşağıdaki belirtilen kişisel bilgilerinin, toplayabileceğini ve saklayabileceğini kabul eder; Ad Soyad / Ticari Unvan, Elektronik Posta Adresi, Adres ve Diğer Her Türlü İletişim Bilgileri, Vergi ve/veya TC Kimlik ve/veya Pasaport Numarası, Kimlik ve/veya Pasaport Fotokopisi ve bu Belgelerde Yer Alan Özlük Bilgileri, Banka Hesap/IBAN Numarası, CLA23 Web Lab ile gerçekleştirmiş olduğunuz ticari işlemlere ilişkin her türlü işlem detay bilgisi, Kargo, fatura bilgileri veya bir ürünü satın almak veya kargo etmek için sağlamış olan diğer bilgiler; Site üzerinden yapılan yazışmalar, geri bildirimler ve CLA23 Web Lab'a gönderilen mesajlar, Bilgisayar/donanım ve bağlantı bilgileri, sayfa görüntüleme istatistikleri, IP adresleri ve standart web log bilgisi/standart web günlüğü bilgileri dahil CLA23 Web Lab Web Sitelerini ziyaret etmenizden, Ortak Teknoloji hizmetlerinin kullanılmasından, içerik ve reklamlar ile etkileşiminden doğan diğer bilgiler, Kimlik doğrulamak amacıyla, istenebilecek ek bilgiler (adres doğrulamak için fatura veya işlemi gerçekleştiren asıl kişi olduğunuzu doğrulamak amacıyla bazı ek soruların cevaplanması vd.), Demografik ve navigasyon verileri gibi web servislerinden ve/veya diğer şirketlerden alınan bilgiler,

D. KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANILMASI İşbu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası kapsamında CLA23 Web Lab ile ilgili her türlü ticari faaliyet gerçekleştirilirken, kişisel bilgilerin nasıl yönetildiğini anlatılmaktadır. İşbu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası, CLA23 Web Lab ile CLA23 Web Lab Web Sitesi/leri ya da CLA23 Web Lab çalışanları aracılığı ile yapılan her türlü işlem/ler için geçerlidir. Müşteri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgilileri ve diğer taraflar Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikasını kabul ederek kişisel bilgilerini CLA23 Web Lab ile paylaşmaya onay vermektedir. Müşteri, tedarikçi, bayi ve çalışanları/ilgilileri ve diğer taraflar CLA23 Web Lab'ın yukarıda "(C) KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN TOPLANMASI" bölümünde belirtilmiş olan kişisel bilgileri toplayabileceğini, saklayabileceğini ve aşağıda sayılan amaç için kullanabileceğini kabul eder; \* Talep edilen destek ve hizmetleri sağlamak, \* Taraflar arasındaki sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, \* Uyuşmazlıkları ve ticari işlemlerde doğabilecek aksaklıkları çözümlenmek, \* Yasaklanma ihtimali olan veya yasaklanmış işlemleri veya kanuna aykırı faaliyetleri önlemek, bulmak ve araştırmak, \* Hizmetleri, içerikleri ve tanıtımlarımızı kişiselleştirmek, ölçmek ve geliştirmek, \* CLA23 Web Lab CLA23 Web Lab 'ın bağlı bulunduğu grup şirketlerine ilişkin hizmetleri, pazarlama, hizmet güncelleştirilmeleri ve promosyon teklifleri ile ilgili tercih edilen iletişim kanalları çerçevesinde müşteri, tedarikçi ve diğer tarafların bilgilerini vermek, \* Elektronik posta ile pazarlama amaçlı tanıtımlar göndermek, (Tanıtımlarının gönderilmemesi ile ilgili talimatlar gönderilen elektronik posta da yer almaktadır) \* Bilgilerin doğruluğunu teyit etmek amacıyla karşılaştırmak ve bu bilgileri üçüncü kişiler ile doğrulamak, \* Düzenleyici otoritelerin (MASAK, BDDK, GİB, RK vb.) ve/veya bağlı bulunan yasal dernek, kuruluş ve birliklerin, kural ve düzenlemelerine uygun faaliyette ve raporlamalarda bulunulmasını sağlamak.

**E. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN ORTAK TEKNOLOJİ TARAFINDAN AÇIKLANMASI** CLA23 Web Lab, kişisel bilgileri, hizmetlerini sağlamak, yasal yükümlülükleri yerine getirmek, CLA23 Web Lab kuralları ve politikalarını uygulamak, satışa sunulan ürün veya içeriğe ilişkin olarak üçüncü kişilerce ileri sürülen hak ihlali iddialarına cevap vermek veya herhangi bir kişinin hakkını veya güvenliğini korumak amaçlarıyla açıklayabilir. \*CLA23 Web Lab 'ın ticari faaliyetlerinin yürütülmesine sözleşmeler çerçevesinde yardım eden hizmet sağlayıcıları ile. (Dolandırıcılık araştırmaları, fatura tahsili, iş ortaklığı ve ödül programları, pazarlama ve tanıtım hizmetleri, kullanıcı destek hizmetleri gibi). \* Dolandırıcılık faaliyetlerinin soruşturulması, fikri mülkiyet hakkı ihlali, korsanlık faaliyetleri ve gizlilik anlaşmaları veya kanunlar gereğince CLA23 Web Lab 'ın münhasır takdir yetkisi ile gerekli veya uygun olduğu düşünülen başkaca yasadışı faaliyetlerin araştırılması amacıyla. Bu durumda, isim, sokak, şehir, ülke, posta kodu, telefon numarası, elektronik posta adresi ve şirket adı bilgileri açıklanabilir. \* CLA23 Web Lab devralmayı veya CLA23 Web Lab ile birleşmeyi düşünen diğer ticari kuruluşlar. (Birleşme durumunda, birleşen şirketin de bu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikasını uygulaması istenecektir; kişisel bilgilerin bu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikasından farklı bir şekilde kullanılacak olması halinde ilgili taraflar önceden bilgilendirilecektir.) \* CLA23 Web Lab 'ın, adli makamlar veya devlet kurumlarından veya 3. kişilerden geçerli bir talep gelmediği hallerde, kişisel bilgileri açıklamayacaktır. Ancak yukarıda sayılan durumlarla sınırlı olmamak üzere, gizliliği korumak ve sitede kanuna aykırı faaliyetleri gerçekleştirme teşebbüsünde bulunanları önleyebilmek amacıyla bu bilgilerin açıklanmasının veya kanuna aykırı olabilecek şüpheli işlemlerin bildirilmesinin gerekli olduğu durumlarda ve bu bildirim muhtemel zararı veya maddi kaybı önleyeceği kanaatinde ise bilgileri açıklayabilir.

**F. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ** Kullanıcılar KVKK mevzuatı çerçevesinde, \* Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, \* Kişisel verilerin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, \* Kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, \* Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, \* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, \* KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini ve anonim hale getirilmesini isteme, \* Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, \* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, \* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarınıza sahiptir. Bu haklarınızı kullanmaya yönelik talebinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yöntemle uygun olarak CLA23 Web Lab 'a iletebilirsiniz

**G. ÇEREZLER/KURABİYE/COOKIES** Bazı CLA23 Web Lab web sayfalarında, internet sayfası akışını analiz edilmesine, hizmetlerini kişiselleştirme, içerik ve reklamlarının tanıtım etkinliğinin ölçülmesine ve güvenliği geliştirmeye yardımcı olması amacıyla "çerezler" (sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar) kullanılmaktadır. \* Bazı özellikler, yalnızca çerezlerin kullanılması halinde sunulmaktadır. \* Çerezleri, kullanıcıyı belirlemek ve oturumunun açık kalması sağlanmak amacıyla kullanılmaktadır. \* Çoğu çerezler "oturum çerezleri" dir, yani oturumun kapatılması ile kullanıcının sabit sürücüsünden otomatik olarak silinmektedir. \* Çerezler, kullanıcının internet tarayıcısı izin veriyor ise, her zaman reddedebilir. Ancak bu halde Sitemdeki bazı özelliklere ulaşılması mümkün olmayabilir. \* Sitenin belirli sayfalarında CLA23 Web Lab kontrolü dışında üçüncü kişilerin çerezleri ile de karşılaşılması mümkündür. (örneğin, başkaca bir kullanıcı tarafından oluşturulan ve ürün tanıtım sayfasından link verilen bir internet sitesine girilmesi halinde, bu internet sayfasında da çerezler olabilir)

**H. KULLANICI HESABININ GÜVENLİĞİ** Şifreniz, kullanıcı hesabının anahtarıdır. Özgün numaralar, harfler ve özel karakterler kullanılmalı ve CLA23 Web Lab şifresi hiç kimse ile paylaşılmamalıdır. Şifre veya kişisel bilgilerin başkalarıyla paylaşılması halinde, hesap adına yapılan tüm eylemlerden kullanıcı sorumludur. Şifre üzerindeki kontrolün kaybedilmesi, kişisel bilgiler üzerindeki kontrolün kaybedilmesine yol açabilir ve dolayısıyla kullanıcı adına başkaları tarafından gerçekleştirilen ve hukuken bağlayıcı işlemlerin muhtabı olabilir. Bu nedenle şifre güvenliğinin herhangi bir nedenle tehlikeye girmesi halinde, derhal CLA23 Web Lab 'a bildirimde bulunmalı ve kullanıcı şifresi değiştirilmelidir.

**I. KİŞİSEL BİLGİLERE ERİŞİLMESİ, GÖRÜNTÜLENMESİ VE DEĞİŞTİRİLMESİ** Siteye giriş yaparak, kullanıcı kişisel bilgilerinin çoğu görülebilir ve değiştirilebilir. Ortak Teknoloji destek hattına (bilgi@sporokullari.gen.tr) başvurmanız halinde, mümkün olan en kısa zamanda, yaptığınız işleme göre ve yasal düzenlemelere uygun olarak hesabınız kapatılarak, kişisel bilgilerinizin görüntülenmesi engellenecektir. Kapatılan hesaplara ait kişisel bilgiler, yasal gereklilikler, dolandırıcılığın önlenmesi, uyuşmazlıkların çözülmesi, arızaların giderilmesi, soruşturmalara yardımcı olunması, tüm CLA23 Web Lab Sözleşmesi'nin uygulanması ve yasalarca izin verilen diğer tüm eylemler için mevzuatta belirlenen kapsamda muhafaza edilmektedir.

**J. GÜVENLİK** Kişisel bilgilerin yetkisiz erişimlere ve açıklamalara karşı korunması için bazı araçlar (kriptolama, şifreler, fiziksel güvenlik vb.) kullanılmaktadır. Buna rağmen üçüncü kişiler, iletişiminizi veya kişisel mesajlaşmalarınızı hukuka aykırı olarak ele geçirebilir veya bu iletişiminizi ve mesajları almanızı engelleyebilir, siteden elde ettikleri kişisel bilgilerinizi kötü amaçlarla kullanabilir veya suiistimal edebilir. Bu nedenle, gizliliğinizi korumak için büyük bir çaba göstermemize rağmen, kişisel bilgilerinizin veya kişisel mesajlaşmalarımızın her zaman gizli kalacağı yönünde bir taahhüt te bulanabilmek mümkün değildir.

**K. ÜÇÜNCÜ KİŞİLER** Aksi açıkça belirtilmedikçe, bu Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikası, yalnızca CLA23 Web Lab tarafından toplanan kişisel bilgilerinizin kullanılması ve açıklanmasına ilişkindir. Web üzerinde başka internet sitelerinde diğer kişilere kişisel bilgilerin açıklanması halinde, bu bilgilerin diğer kişiler tarafından kullanılması veya açıklanması farklı kurallara tabi olabilir. CLA23 Web Lab üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarını denetlememektedir. Kişisel bilgilerinizi üçüncü kişilere açıklamadan önce, konu hakkında bilgi istemeniz önerilmektedir. **L. GENEL** Kişisel Verileri Koruma ve Gizlilik Politikasında yer alan koşulları her zaman değiştirilebilir. CLA23 Web Lab olarak elektronik posta adresiniz aracılığıyla sizleri bilgilendirebiliriz. Aradığınız soruların cevabını bulamadığınız takdirde telefon veya e-posta aracılığı ile istediğiniz zaman bize ulaşabilirsiniz. CLA23 Web Lab